

УТВЕРЖДЕНО
Педагогическим советом Школы
от 20.03.2020 Протокол № 54
«__» _____ 2020 г

ВВЕДЕНО
в действие приказом
от 23.03.2020 № 101
Директор МОУ ИРМО
«Бургазская НОШ»

Е.В. Витязева
2020 г

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
Муниципального общеобразовательного учреждения
Иркутского районного муниципального образования
«Бургазская начальная общеобразовательная школа».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение внутренней оценки качества образования в МОУ ИРМО «Бургазская НОШ» (далее Положение) представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом МОУ ИРМО «Бургазская НОШ» и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в образовательной организации.

1.2. Идея Положения: изменить управление образовательной организацией с целью личностного роста ребенка, повышения профессиональной компетентности педагогических работников и выполнения образовательного заказа родителей, общественности.

2. Основные цели, задачи и условия

2.1. Цели программы: совершенствование управления качеством образования, предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в образовательной организации, а также выявление с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

2.2. Задачи программы:

- оценить возможности и ресурсы МОУ ИРМО «Бургазская НОШ»;
- создать единую систему диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;
- получить объективную информацию о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- повысить уровень информированности потребителей образовательных услуг;
- определить результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов, предупреждать негативные тенденции в образовательном процессе.

2.3. Условия реализации программы:

- наличие ресурсного обеспечения;
- определение процедур сбора информации;
- разработанная нормативная база;
- распространение опыта работы.

Фактором успешной реализации организационно-технологической схемы функционирования мониторинга и оценки качества образования является наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией, в т. ч. используя новые технологии для принятия управленческих решений, и решать поставленные задачи.

3. Система управления качеством образования

3.1. Директор :

- Создание условий повышения качества образования для обучающихся и педагогических работников.
- Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса.
- Обеспечение эффективного социального партнерства.
- Создание единой информационной системы.
- Систематическое изучение образовательного спроса обучающихся, родителей, общественности по вопросам качества образования.

3.2. Педагоги:

- Обеспечение условий развития личности обучающегося по показателям:
 - обученность;
 - уровень сформированности УУД,
 - личностный рост.
- Оценка результативности образовательного процесса по установленной форме мониторинга.
- Обработка результатов учебного процесса по предмету.
- Накопление достижений и формирование портфолио.
- Педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег.

3.3. Классный руководитель:

- Обеспечение взаимодействия учителей–предметников, обучающихся и родителей при проведении мониторинга результатов учебного труда;
- классного коллектива.
- Обработка данных мониторинга уровня обучаемости обучающихся класса.
- Оформление индивидуальной карты результативности учебного процесса.
- Индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций педагога - психолога.

3.4. Обучающийся:

- Развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации и самопрезентации.
- Овладение ключевыми компетентностями и культурой умственного труда.
- Накопление достижений и формирование портфолио.

3.5. Родитель (законный представитель):

- Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка.
- Обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка.
- Исполнение рекомендаций педагога - психолога, педагога, классного руководителя.
- Участие в соуправлении образовательной организацией.

4. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО

Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Объектами ВСОКО выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательного процесса;
- материально–техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- сохранность контингента обучающихся;

- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

4.1. Качество индивидуальных образовательных достижений оценивается по следующим показателям:

- результаты мониторинговых исследований:
 - качества знаний обучающихся 4–х классов по русскому языку, математике;
 - готовности и адаптации к обучению обучающихся 1–х классов;
- участие и результативность работы в школьных, районных, областных предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.;

В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:

- образовательные достижения по отдельным предметам и их динамика;
- отношение к учебным предметам;
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность на уроке, участие во внеурочной работе и т. д.).

4.2. Профессиональная компетентность педагогических работников оценивается по следующим показателям:

- совершенствование системы аттестации;
- отношение педагогического работника к инновационной работе;
- ИКТ – компетентность
- готовность педагога к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе МО, рабочих и творческих группах, педагогических конференциях, мероприятиях различных уровней и т. д.);
- знание и использование педагогами современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся (успевающие на “4” и “5”, отличники, победители олимпиад, конкурсов, и т. д.);
- участие педагогического работника в качестве эксперта аттестационной комиссии, жюри и т. д.;
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

4.3. Качество образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

- результативность деятельности образовательной организации;
- продуктивность и результативность образовательных программ;
- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации образовательной организации;
- достижения в конкурсах разного уровня и т. д.;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений, представленных в ежегодных публичных докладах.

4.4. Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

- приобретение, наличие и в перспективе расширение, а также обновление парка мультимедийной техники;
- программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования интернет-ресурсов в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

4.5. Качество инновационной деятельности оценивается по следующим показателям:

- положительная динамика результатов обучения школьников;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие договоров и совместных планов работы с учреждениями дополнительного образования детей;

4.6. Комфортность обучения оценивается по следующим показателям:

- соответствие службы охраны труда и обеспечения безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- соответствие условий обучения (размещение образовательной организации, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация
- медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН;
- соответствующий морально-психологический климат.

4.7. Доступность образования оценивается по следующим показателям:

- система приема обучающихся в ОО;
- отсев обучающихся на всех уровнях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- открытость деятельности образовательной организации для родителей и общественных организаций.

4.8. Работа по сохранению контингента обучающихся оценивается по следующим показателям:

- результаты исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих на территории сельского поселения;
- наличие и реализация договорных проектов совместной деятельности образовательной организации с другими учреждениями;
- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

4.9. Система дополнительного образования оценивается по следующим показателям:

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);
- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

4.10. Организации школьного питания оценивается по следующим показателям:

- количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН.

4.11. Состояние здоровья обучающихся оценивается по следующим показателям:

- обеспечение медицинского обслуживания;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;
- частота заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;

- эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);
- состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

4.12. Качество воспитательной работы оценивается по следующим показателям:

- степень вовлеченности педагогического коллектива и родителей в воспитательный процесс;
- демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют);
- охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- положительная динамика в оценке учащимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагогическими работниками);
- участие классов в школьных мероприятиях;
- участие обучающихся в мероприятиях разного уровня.

4.13. Качество финансово-экономической деятельности оценивается по следующим показателям:

- объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);
- наполняемость классов;
- продуктивность использования расходной части сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год;
- объективность управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

4.14. Открытость деятельности образовательной организации оценивается по следующим показателям:

- эффективность взаимодействия с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;
- репутация (рейтинг) образовательной организации на муниципальном, региональном уровнях;
- качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

5. Мониторинг и оценка качества образования

5.1. Цель мониторинга – обеспечение всех участников образовательного процесса обратной связью, позволяющей корректировать реализацию образовательной программы с целью повышения качества результатов.

5.2. Объекты мониторинга и показатели, по которым он осуществляется, представлены в таблице

Перечень показателей для осуществления внутреннего мониторинга качества образования

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки) измерения, предоставления данных
Основные образовательные программы ОО	Соответствие структуры ОО программы требованиям ФГОС (шкала порядка) ^[1]	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год
	Соответствие структуры рабочих программ по учебным предметам учебного плана	Метод экспертных	По завершении разработки; далее –

	требованиям ФГОС	оценок	после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	
	Соответствие структуры рабочих программ по учебным предметам, курсам учебного плана в классах начального общего образования требованиям, изложенным в локальном акте ОО	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений, но не реже одного раза в год	
	Соответствие содержания рабочих программ по учебным предметам, курсам учебного плана в классах начального общего образования требованиям федерального компонента государственных образовательных стандартов	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	
	Соответствие перечня УМК, принятых к использованию в рамках реализации образовательной программы, утвержденному федеральному перечню учебников (учебных пособий) (шкала наименований)	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений)	
	Удовлетворенность участников образовательного процесса структурой и содержанием основной образовательной программы (шкала порядка)	Опрос	Ежегодно	Ежегодно
	Ожидания родителей (законных представителей) обучающихся в отношении структуры, содержания и порядка реализации основной образовательной программы (шкала наименований)	Опрос	Один раз в два (три) года	После завершения опроса
Внеурочная деятельность	Направленности внеурочной деятельности (шкала наименований)	Метод экс. оценки	Ежегодно	Ежегодно
	Число обучающихся по конкретным программам внеурочной деятельности (шкала отношений)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежегодно
	Ожидания родителей (законных представителей) обучающихся в отношении направленности, структуры и содержания программ внеурочной деятельности (шкала наименований)	Опрос (при необходимости выборочный)	Ежегодно	Ежегодно
	Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся и обучающихся структурой и содержанием программ внеурочной деятельности (шкала порядка)	Опрос (при необходимости выборочный)	По мере завершения реализации	Ежегодно
Работники ОО	Кадровое обеспечение образовательного процесса (административно – управленческий персонал, состав педагогических кадров, штатная численность, уровень образования, квалификации, наличие работников имеющих почетные звания, ведомственные и др. знаки отличия; прохождение курсовой подготовки)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Профессиональная компетентность работников (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных	Ежегодно	Ежегодно

		оценок		
	Работники, подлежащие аттестации для подтверждения соответствия занимаемой должности (шкала наименований)	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, которых необходимо направить на обучение, повышение квалификации, профессиональную переподготовку (шкала наименований) ^[3]	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, принявшие участие в профессиональных конкурсах (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	По запросу
Обучающиеся ОО	Общая численность обучающихся, в том числе по уровням образования, отдельным основным образовательным программам, параллелям классов (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Наполняемость классов (учебных групп) (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся, отнесенные к определенной группе здоровья (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся, отнесенные к определенной физкультурной группе (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся, находящиеся в социально опасном положении (шкала наименований)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежемесячно	По мере необходимости
	Обучающиеся из семей, находящихся в социально опасном положении (шкала наименований)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежемесячно	По мере необходимости
	Готовность обучающихся к обучению (школьная зрелость), в том числе в разрезе когнитивной (интеллектуальной), личностной и психофизиологической готовности (шкала расстояний)	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок	При зачислении в школу	Ежегодно
	Обучаемость обучающихся ^[4] (шкала расстояний)	Тестирование, метод экспертных оценок	При зачислении на обучение	Ежегодно
	Текущая успеваемость обучающихся (качество освоения образовательных программ) (шкала расстояний)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Согласно графику	Один раз в четверть/полугодие
	Состояние преподавания предметов (качество выполнения административных контрольных работ, предусмотренных графиком административных контрольных работ)	Тестирование КР, метод экспертных оценок	Согласно графику адм. контрольных работ	Один раз в четверть/полугодие
Промежуточная аттестация обучающихся (результативность обучения по данным промежуточной аттестации)	метод экспертных оценок	Согласно порядку промежуточной аттестации	Ежегодно	

			в ОУ	
	Доля обучающихся, обучающихся на «4» и «5»	Наблюдение	По итогам каждой четверти, полугодия, учебного года	Один раз в четверть
	Воспитанность обучающихся (шкала порядка)	Наблюдение, опрос третьих лиц, тестирование, метод экспертных оценок	При зачислении и на обучение; далее – по завершении и каждого уровня образования	Ежегодно
	Внеучебные достижения обучающихся (шкала порядка)	Наблюдение, опрос третьих лиц, метод экспертных оценок	Два раза в год	Ежегодно
	Количество уроков, пропущенных учащимися по состоянию здоровья и иным причинам (шкала отношений)	Наблюдение	Ежедневно	Ежемесячно
Образовательный процесс	Полнота реализации учебного плана и учебных программ (отношение количества фактически проведенных часов к количеству часов, отведенных на изучение соответствующих учебных предметов согласно учебному плану) (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	По итогам полугодия/года	Ежегодно
	Полнота реализации практической части рабочих программ (в том числе: лабораторных, практических и др. работ) (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Соблюдение утвержденных в установленном порядке календарного учебного графика и расписания занятий (шкала порядка)	Наблюдение	Ежедневно	По мере выявления нарушений
	Образовательные технологии, используемые педагогическими работниками в образовательном процессе (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Соблюдение прав и интересов обучающихся, предусмотренных законодательством РФ в области образования, Уставом школы и локальными правовыми актами (шкала порядка)	Наблюдение	Еженедельно	По мере выявления нарушений
	Соблюдение прав и интересов родителей (законных представителей) обучающихся, предусмотренных законодательством РФ в области образования, Уставом школы и локальными правовыми актами (шкала порядка)	Наблюдение	Два раза в год	По мере выявления нарушений
	Соблюдение прав и интересов педагогических работников, предусмотренных законодательством РФ в области образования,	Наблюдение, метод экспертных	Два раза в год	По мере выявления нарушений

	Уставом школы и локальными правовыми актами (шкала порядка)	оценок		
	Удовлетворенность родителей комплексностью и системностью работы образовательной организации	Опрос	Ежегодно	Ежегодно
	Удовлетворенность обучающихся комплексностью и системностью работы ОО	Опрос	Ежегодно	Ежегодно
	Количество жалоб (обращений) участников образовательного процесса по вопросам, связанным с организацией и осуществлением образовательного процесса и (или) действиями других участников образовательного процесса и администрации ОО (шкала отношений)	Наблюдение	По мере поступления	Ежегодно
Информационно – техническое оснащение	Обеспеченность техническими средствами обеспечения образовательного процесса	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Информационное обеспечение образовательного процесса	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Материально – техническое обеспечение образовательного процесса	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
Материальное обеспечение, социально – бытовые условия	Достаточность материальной базы для ведения образовательной деятельности по заявленным программам; состояние и развитие учебно-лабораторной базы	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Состояние медицинского обслуживания, школьного питания	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
Условия обеспечения безопасности образовательной среды	Анализ состояния охраны труда и обеспечения безопасности в соответствии с требованиями	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно

1 [] Здесь и далее указана наиболее мощная из измерительных шкал, которые могут быть использованы для измерения этого показателя. Соответственно, если в данном перечне указана абсолютная шкала (шкала отношений), то это означает, что для измерения показателя может быть использована любая из известных измерительных шкал (см. Приложение 1); если интервальная шкала (шкала расстояний) – то и менее мощные шкалы (шкала порядка или шкала наименований) и т.д.

2 [] Данный показатель рекомендуется в отношении основных образовательных программ среднего общего образования

3 [] Имеются в виду не только педагогические, но и другие работники ОУ вплоть до обслуживающего персонала – например, рабочий по комплексному обслуживанию зданий и ремонту зданий, фактически привлекаемый к выполнению электротехнических работ, но не прошедший специального обучения и не имеющий допуска, требует направления на соответствующее обучение (повышение квалификации и т.п.) в меньшей степени, чем любой иной работник ОУ.

4 [] Обучаемость – способность к овладению нового, в том числе учебного, материала (новых знаний, действий, новых форм деятельности), проявляющаяся, главным образом, в скорости (темпе) овладения новыми знаниями, умениями и

т.д. Обучаемость обусловлена индивидуальными особенностями сенсорных и перцептивных процессов, памяти, внимания, мышления и речи обучающегося и имеет важное значение при прогнозировании успешности его обучения (например, возможности освоить основную образовательную программу в установленные сроки).

Типы измерительных шкал

Номинальная шкала (шкала наименований).

Изучение всякого объекта начинается с выделения его из множества других объектов и обозначения каким-либо термином. При этом автоматически возникает шкала наименований, содержащая всего два возможных значения «объект X» и «не объект X». Именно посредством такой шкалы измеряются многие показатели, отражающие наличие (или отсутствие) тех или иных необходимых объектов, свойств этих объектов, например:

- «Наличие выхода в Интернет со скоростью канала не ниже 128 кб/с»;
- «Соблюдение гигиенических требований к режиму проветривания учебных помещений».

Во всех перечисленных случаях множество стандартных моделей измеряемого объекта (свойства объекта) включает только два допустимых варианта («есть или нет»; «соблюдается или не соблюдается»; «готов или не готов» и т.д.)

Ранговая шкала (шкала порядка).

Ранговая шкала, как и номинальная, является качественной шкалой. Но в отличие от номинальной она не просто называет, то или иное свойство объекта (относя его тем самым к определенному классу), а указывает степень выраженности этого свойства.

В одном из наиболее простых вариантов ранговая шкала используется для измерения уровня выраженности того или иного признака (обученность, воспитанность и т.д.) посредством отнесения к одному из трех возможных значений (уровней): «высокий», «средний», «ниже среднего», «низкий». Если трехзначной ранговой шкалы по тем или иным причинам оказывается недостаточно, ее можно заменить аналогичной шкалой большей размерности: «высокий», «выше среднего», «средний», «ниже среднего», «низкий».

По определению размерность ранговая (порядковая) шкала должна предусматривать не менее трех значений (классов), посредством которых измеряемые объекты упорядочиваются по определенному признаку. Единица измерения в ранговой шкале – различие в один класс, или в один ранг.

Ранговые шкалы (шкала порядка) в ряде случаев приписывают объектам значения ординальных чисел (от лат. ordinalis – порядковый), которые представляют качество объектов, например, положение в последовательности, степень (первый, второй и т.д.), но не являются количественными, как кардинальные числа, представляющие собственно количество (один, два, ...пять).

Наиболее распространенная в школах страны шкала отметок текущей успеваемости («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») является именно шкалой порядка, даже если результаты ее применения представляют в цифровом виде («5», «4», «3», «2»). Это становится совершенно очевидным, если принять во внимание, что за указанными отметками стоит не количество знаний и умений, а определенный уровень качества выполнения тех или иных работ, предусмотренной рабочими программами учебных предметов.

Интервальная шкала (шкала расстояний).

Интервальная шкала приписывает объектам значения кардинальных чисел, т.е. она является собственно количественной шкалой. Интервальная шкала позволяет не только констатировать различие объектов по степени выраженности измеряемых свойств, как шкала порядка, но дает возможность отображать степень выраженности этих свойств определенным количеством единиц. Отличительной чертой интервальной шкалы является наличие нулевого значения (нуля). Но нулевое значение на этой шкале устанавливается произвольно и не свидетельствует о полном отсутствии измеряемого свойства объекта.

Классический пример интервальной шкалы – температурная шкала Цельсия, фактически используемая при мониторинге условий обучения и пребывания обучающихся в образовательной организации (соблюдение теплового режима в учебных и иных помещениях). Нулевое значение температуры в этой шкале - условное, оно не означает отсутствия измеряемого свойства, обусловленного в конечном итоге движением молекул вещества.

В собственно педагогической практике интервальные шкалы применяются для измерения результативности выполнения большинства тестов учебных достижений (педагогических тестов), осуществления психолого–педагогической диагностики и т.д. Обычно они представляют в таких показателях, как количество (или доля) правильно выполненных заданий в тесте, количество (или доля) положительных ответов на контрольные (диагностически значимые) вопросы и т.д.

При этом важно заметить, что нулевое значение в результатах педагогического или психологического тестирования – в силу интервального характера используемой шкалы – имеет, как было указано исключительно условный характер. Если учащийся не выполнил правильно ни одного задания в тесте (показал нулевой результат), отсюда не следует, что у него нет вообще каких-либо знаний, умений и иных достижений в соответствующей образовательной области (учебном предмете). Это более чем нулевой результат в конкретном тесте, по конкретному показателю.

Абсолютная шкала (шкала отношений).

Абсолютная шкала отличается от интервальной шкалы наличием «естественного», или абсолютного, нуля, которому соответствует полное отсутствие измеряемого свойства. Шкала отношений является наиболее мощной среди всех измерительных шкал. Она суммирует все возможности, которыми обладают менее мощные шкалы (номинальная, ранговая и интервальная). Возможность оценки отношения величин – наиболее важная отличительная черта этой шкалы, определившая ее название.

Известные примеры шкалы отношений: массы, длины, температурная шкала Кельвина. В образовательной практике данная шкала представлена практически всеми показателями, отражающими численность (количество) тех или иных объектов. Например, «Число обучающихся, принявших участие в предметных олимпиадах», «Количество интерактивных досок, используемых в образовательном процессе» и т.д.

На шкале отношений определены отношения эквивалентности, равенства, порядка, расстояния. С ее помощью можно устанавливать равенство и ранговый порядок величин, равенство интервалов и отношений между величинами все арифметические операции. К полученным на ней значениям применимы любые статистические критерии и процедуры.

Схема оценки качества общего образования

Показатели	
1.	Материально–технические условия
2.	Информационно–коммуникационные ресурсы
3.	Кадровый состав
4.	Финансовое обеспечение
5.	Управленческий потенциал
6.	Обеспечение лицензионных нормативов
7.	Здоровьесбережение (питание, санитарно-гигиенические условия)
8.	Содержание обучения (соответствие стандарту), качество образовательных программ
9.	Качество результатов обучения
10.	Индивидуальная оценка деятельности учащегося. Учебные (предметные, факультативные) и социально-личностные достижения (здоровье, нормативность поведения)
Процедуры	
1.	Обязательное статистическое наблюдение
2.	Лицензирование образовательной деятельности
3.	Государственная аккредитация образовательных организаций (ОО)
4.	Аттестация педагогических и руководящих кадров
5.	Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся.
6.	Мониторинг и диагностика образовательных достижений обучающихся
7.	Олимпиады, конкурсы соревнования обучающихся
8.	Мониторинг безопасности жизни и здоровья обучающихся, воспитанников и работников ОО
9.	Самоаудит (для подготовки публичного доклада)
Продукты	
1.	Публичный доклад
2.	Лицензионные документы
3.	Результаты аккредитации ОО
4.	Аналитическая справка, справка ведомственных проверок
5.	Экспертные заключения, акты, предписания
6.	Раздел портала, сайт ОО
7.	Результаты конкурсов
8.	Мониторинг учебной деятельности
9.	Результаты социологического опроса
10.	Приказы
11.	Портфолио
Пользователи	
1.	Муниципальные органы власти
2.	Общественные структуры
3.	Семья, родители (законные представители)
4.	Обучающиеся

**Критерии
оценки уровня обучения и социализации обучающихся**

Критерий оценки	
Количество обучающихся, освоивших учебные программы на «5», в т.ч.:	во 2–4 классах
Количество обучающихся, освоивших учебные программы на «5» и «4», в т.ч.:	во 2–4 классах
Количество обучающихся, имеющих академическую задолженность в т.ч.:	во 2–4 классах
Количество обучающихся, оставшихся на повторный год обучения в т.ч.:	во 2–4 классах
Средний балл по русскому языку и математике выпускников:	4–х классов
Количество выбывших обучающихся, в т.ч.:	в 1–4 классах
Количество обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах разного уровня	
Количество обучающихся – победителей в предметных олимпиадах разного уровня	
Количество обучающихся, принимавших участие в конкурсах и мероприятиях разного уровня	
Количество участников всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов	
Количество обучающихся, совершивших правонарушения и состоящих на учете	

**Критерии
оценки условий обучения и ресурсного обеспечения**

Критерии оценки	Единица измерения
Доля случаев травматизма в образовательной организации	%
Доля педагогических работников, имеющих высшее образование	%
Доля педагогических работников пенсионного возраста	%
Доля педагогических работников, прошедших курсовую подготовку в прошедшем учебном году	%
Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию	%
Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию	%
Количество обучающихся на один компьютер	чел.
Соотношение обучающихся и педагогических работников (количество обучающихся на одного учителя)	чел.
Наполняемость классов	чел.
Доля обучающихся, охваченных горячим питанием в т.ч: в 1–4 классах	%

**Положение
внутришкольных мониторинговых исследований качества образования**

Цель мониторинга	Объекты мониторинга	Виды мониторинга	Сроки мониторинга
Корректирование и анализ социального паспорта школы	обучающиеся	Анкетирование, сбор информации	2–3 неделя сентября
Степень адаптации к обучению обучающихся 1–х, 5–х классов	обучающиеся 1, 5 классов	сбор информации, анкетирование	3–4 неделя октября, ноябрь
Уровень сформированности общеучебных умений и навыков	Обучающиеся 5 классов	контрольные срезы по русскому языку, математике	2–3 неделя октября
Уровень личностного развития обучающихся	обучающиеся 1– 11 кл.	тестирование	в течение года
Уровень обученности обучающихся	обучающиеся 2–11 кл	Административные контрольные работы за I полугодие	3–4 неделя декабря

Качество и результативность педагогической работы	учителя 1–11 кл.	анализ прохождения программ и качества обучения за I полугодие	1–2 неделя января
Уровень обученности обучающихся	обучающиеся 2–11 кл.	Региональные мониторинговые исследования качества образования	в течение года
Степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в школе	обучающиеся 5–11 кл.	анкетирование	1–2 неделя февраля
Уровень сформированности универсальных учебных умений и навыков	обучающиеся 2–4, 5–7 кл.	контрольные срезы по русскому языку, математике, метапредметная контрольная работа	3–4 неделя декабря, мая
Уровень обученности обучающихся	обучающиеся 2–8, 10 кл.	Промежуточная аттестация	апрель – май
Качество и результативность педагогической работы	учителя 1–11 кл.	анализ прохождения программ и качества обучения за учебный год	1–2 неделя июня

Приложение 6

Мероприятия по реализации модуля «Система внутришкольного мониторинга»

№	Показатели	Технология	Ответственные	Сроки
I. Педагогический мониторинг				
1.	Совершенствование форм и методов организации урока	Проведение предметных недель, открытых уроков, накопление и обобщение передового опыта, организация самообразования учителей в МО	МС	Ежегодно
2.	Диагностика «Изучение трудностей и лучшего опыта в работе педагогов»	Анализ динамики профессионального роста педагогов	МС	Ежегодно
3.	Повышение квалификации учителей	Наставничество, оформление тематических стендов; организация и контроль курсовой подготовки; аттестация педагогов.	Зам. директора по УВР, аттестационная комиссия	Ежегодно
II. Обеспечение учебного процесса				
1.	Оценка уровня обеспеченности	Анализ имеющихся и поступивших пособий и	Зам. директора по УВР,	Сентябрь

	обучающихся учебниками, учебно-методическими пособиями, ТСО, м/д оборудованием	оборудования	библиотекарь	
2.	Оценка планирования рабочих учебных программ	Собеседование с педагогами	МС	Август
3.	Оценка работы учебных кабинетов	Оформление стендов, накопление дидактического материала	Администрация	В течение года
4.	Выполнение Устава школы, единых требований	Контроль посещаемости, ведения внутришкольной документации, соблюдение норм поведения	Администрация	В течение года
III. Мониторинг качества обучения				
1.	Отслеживание уровня обученности обучающихся	Посещение уроков, стартовый контроль, полугодовой контроль, годовой контроль, сравнительный анализ	Администрация	В течение года
2.	Качество знаний обучающихся	Предметные олимпиады; конкурсы; ГИА	Администрация	В течение года
3.	Общая и качественная успеваемость	Сравнительный анализ итогов года и промежуточных аттестаций: - по предметам; - по классам; - по уровням обучения; - по школе с результатами прошлых лет	Администрация	В течение года
		Отчеты учителей – предметников классных руководителей по итогам четверти и года	Администрация	4 раза в год
4.	Степень готовности обучающихся 1–го класса к обучению в школе	Адаптационные занятия, исследования степени подготовки	Зам. директора по УВР	четверть
5.	Степень готовности выпускников начальной и основной школы к продолжению образования	Срезы знаний по предметам; анкетирование, тестирование, собеседование, репетиционные экзамены	Зам. директора по УВР, руководители МО,	IV четверть
IV. Профориентационная работа				
1.	Предпрофильная ориентация обучающихся 9–х классов	Ориентационные и элективные курсы по выбору, анкетирование обучающихся и их родителей.	Администрация	ежегодно
2.	Диагностика профессиональной направленности личности	Тестирование	Заместитель директора по УВР	Ежегодно
3.	Трудоустройство выпускников	Сопоставительный анализ поступления: - в ПУ, СУЗы, ВУЗы, - по направлениям	Администрация	Август – сентябрь

		(специальностям)		
V. Мониторинг качества воспитания				
1.	Уровень воспитанности обучающихся	Анкетирование обучающихся, родителей, классных руководителей	Зам. директора по УВР	Февраль
2.	Мониторинг здоровья	Спартакиады, диспансеризация	Администрация, работник ФАПа	Ежегодно
3.	Результативность участия обучающихся в различных видах соревнований и конкурсах	Спортивные соревнования, творческие и исследовательские конкурсы	Заместитель директора по ВР	В течение года